



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

1. Für alle zwischen Sonja Pross, Sonja's Hofladen & Seifenmanufaktur (nachfolgend Anbieter“) und ihren Kunden begründeten Rechtsbeziehungen gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
2. Durch Auftragserteilung – spätestens aber durch teilweise oder gänzliche Annahme der Ware – werden diese Bedingungen von den Kundinnen/Kunden anerkannt.
3. Es gelten die AGB in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültigen Fassung. Die AGB sind unter <http://www.sonjas-hofladen-seifenmanufaktur.de> kostenlos in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung abrufbar.
4. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Alle Angebote sind immer unverbindlich und auch hinsichtlich Preis, Menge, Liefermöglichkeit und –frist bis zum rechtswirksamen Vertragsabschluss freibleibend.
2. Bestellungen gelten als angenommen, wenn sie von uns schriftlich oder per E-Mail bestätigt worden sind. Wird die Bestellung umgehend ausgeführt, gilt die Rechnung als Auftragsbestätigung.

§ 3 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

1. Wir berechnen die Preise auf Basis der z. Z. gültigen Preisliste bzw. der Preisangaben im Internet. Die Erstbelieferung erfolgt nur per Vorkasse. Aus ökologischer Sicht möchten wir den Verpackungs- und Transportaufwand möglichst geringhalten. Wir haben daher einen Mindestbestellwert von 10,- Euro festgelegt.
2. Mehrwertsteuer fällt aufgrund der Kleinunternehmerregelung nicht an.
3. Alle Preise gelten ohne Verpackung, Fracht, Porto und Versicherung, sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde. Bei der Versendung der Waren fallen zusätzliche Liefer-, Versand- und Versicherungskosten an.
4. Die Versandkosten werden nach den tatsächlich entstandenen Kosten bei Versand durch die Deutsche Post berechnet. Bei einem Bestellwert ab 60,00 Euro übernimmt der Anbieter innerhalb Deutschlands die Versandkosten; dies gilt nicht bei einer Bestellung unter Einlösung eines Gutscheins oder Versand ins Ausland. Sollte der Auftragswert bedingt durch eine Rücksendung unter 60,00 EUR fallen, behalten wir uns vor, nachträglich die angefallenen Versandkosten für die ursprüngliche Versendung der Waren durch uns zu berechnen. Für Auslandslieferungen wird der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet, sofern nichts Anderes vereinbart ist. Wenn der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.
5. Die Zahlung erfolgt durch Überweisung oder Barzahlung bei Abholung, bei Neukunden aber ausschließlich durch Vorkasse.
6. Mit der Aktualisierung unserer Internet-Shop-Seiten werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über den Kaufgegenstand ungültig. Bis dahin zustande gekommene Verträge bleiben hierdurch unberührt.

§ 4 Fälligkeit

1. Bei Neukunden ist die Zahlung des Kaufpreises mit Eingang der Bestellbestätigung -durch den Anbieter fällig.
2. Bei Zahlung auf Rechnung wird der Rechnungsbetrag mit Erhalt der Ware fällig.
3. Die Zurückhaltung von Zahlungen aufgrund von Gegenansprüchen der Kundin/des Kunden ist nicht statthaft; es sei denn, diese sind unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder schriftlich vereinbart. Gleiches gilt für die Aufrechnung von Gegenansprüchen.
4. Forderungen, die auch nach Mahnung nicht beglichen werden, geben wir zwecks Beitreibung an ein Inkassounternehmen ab.
5. Bitte haben Sie Verständnis, dass aufgrund von aufgetretenen Zahlungsausfällen Folgelieferungen an eine Kundin/einen Kunden erst nach Begleichung bestehender Verbindlichkeiten ausgeführt werden. Wir möchten derartige Verluste nicht auf die zahlenden Kunden abwälzen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Zahlung per Vorkasse.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher.

1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Ware widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

Sonja's Hofladen & Seifenmanufaktur
Sonja Pross
Hohenwarter Str. 16
75242 Neuhausen-Schellbronn
Telefon: 07234-9499902
E-Mail: info@sonjas-hofladen-seifenmanufaktur.de

Nach Eingang Ihres Widerrufs und Erhalt der Waren erstatten wir bereits geleistete Zahlungen zurück. Die Rücksendung bei einer Bestellung bis 40,- Euro trägt die Kundin/der Kunde.

2. Von dieser Regelung sind nach § 312 d Abs. 4 BGB Waren ausgeschlossen, die nach Kundenspezifikation angefertigt worden sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.
3. Bei einer Dienstleistung (zum Beispiel der Herstellung einer speziellen Seife auf Kundenwunsch) erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben.
4. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Waren ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.
5. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 6 Lieferung

1. Nach Eingang des Angebotes und Bestätigung durch den Anbieter erfolgt der Versand grundsätzlich innerhalb von 7-10 Werktagen. Bei Vorkasse, d.h. bei Überweisung des Rechnungsbetrages auf unser Konto wird der Warenversand erst durchgeführt, wenn die Bezahlung bei uns eingegangen ist.
2. Da es sich bei den vom Anbieter selbst hergestellten Produkten um Naturerzeugnisse handelt die beim Anbieter eine gewisse Lagerzeit benötigen und bei deren Herstellung der Anbieter auf die rechtzeitige Lieferung seiner Rohstofflieferanten angewiesen ist, kann es bei einzelnen Produkten – etwa auch aufgrund großer Nachfrage - zu Lieferverzögerungen kommen. Der Anbieter versucht bereits auf der Homepage auf etwaige Lieferzeiten hinzuweisen. Nach Eingang der Bestellung benachrichtigt der Anbieter den Kunden unverzüglich über Lieferverzögerungen. Dem Kunden steht es in einem solchen Fall frei, auf die bestellte Ware zu warten oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Unmöglichkeit der Lieferung sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle eines Rücktritts werden dem Kunden bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.
3. Die Lieferung der Artikel erfolgt auf dem Versandweg. Eine Selbstabholung durch den Kunden ist nach vorheriger Terminvereinbarung aber in der Regel möglich.
4. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Als Geschenkservice bieten wir außerdem an, ein Paket an eine andere Lieferadresse als die des Bestellenden zu versenden und die Rechnung an den Kunden zu schicken. Bitte beachten Sie die zusätzliche Zustellungszeit unserer Versandpartner GLS, Deutsche Post und DHL oder anderen Paketdiensten (besonders an Weihnachten oder anderen entsprechenden Terminen).
5. Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift hinterlegt zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen (z.B. erneut anfallende Versandkosten), kann der Anbieter diese ersetzt verlangen. Falls Ihre Bestellung 14 Tage nach Erhalt der Bearbeitungszusage nicht bei Ihnen eingetroffen ist, melden Sie sich bitte unverzüglich per E-Mail bei info@shus.de oder telefonisch unter 07234-9499902.
6. Der Anbieter ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teillieferung auf Veranlassung des Anbieters entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Versandkosten.
7. Direkt bei Erhalt ist die Lieferung seitens der Kundin/des Kunden auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Transportschäden müssen bei Annahme der Sendung dem Zusteller angezeigt und von diesem bestätigt werden, ansonsten tritt die Transportversicherung nicht in Kraft und von uns kann keine Ersatzleistung gewährt werden.
8. Die Kundin/der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu prüfen. Die Feststellung von Mängeln muss uns umgehend mitgeteilt werden. Sind die von uns gelieferten Waren mangelhaft oder entsprechen nicht den Vorstellungen der Kundin/des Kunden, werden wir – unter Ausschluss weiterer Gewährleistungsansprüche - schnellstens Ersatz liefern oder den Kaufpreis erstatten. Weitere Ansprüche der Kundin/des Kunden schließen wir aus, insbesondere Anspruch auf Ersatz von Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Lagerung oder nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt nicht für Schäden, die durch uns grob fahrlässig oder mit Vorsatz verursacht worden sind.

§ 7 Gefahrübergang und Eigentumsvorbehalt

1. Der Gefahrübergang erfolgt mit Übergabe der Ware an den Kunden.
2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentum von Sonja's Hofladen & Seifenmanufaktur.

§ 8 Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen

1. Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, sofern nachfolgend nichts Abweichendes bestimmt ist.
2. Bei den von uns hergestellten Waren handelt es sich um Naturerzeugnisse. Jeder Artikel ist daher ein Einzelstück. Das bedingt, dass die Waren in Form und Farbe geringfügig variieren können. Produktabbildungen sind nur Beispiele, der tatsächlich gelieferte Artikel kann in Form und Farbe sowie Gewicht geringfügig abweichen. Angaben in unseren Katalogen, Prospekten, Werbeschriften und auf der Homepage über Maße, Gewichte, Beschaffenheit, Qualität und Leistung sind nur annähernd und stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar.
3. Eine Garantie für die Ware wird nicht übernommen.

§ 9 Haftungsausschluss

1. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts Anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.
2. Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf (z.B. die Übergabe der Ware und die Eigentumsübertragung nach Maßgabe von § 7). Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
3. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.
4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die dauerhafte Verfügbarkeit unseres Internetschops.

§ 12 Datenschutz

Soweit wir für die Bearbeitung und Durchführung einer Bestellung persönliche Daten erheben und speichern müssen, sichern wir streng vertrauliche Behandlung zu. Selbstverständlich geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Darüber hinaus nutzen wir listenmäßige Adressdaten nur dann, wenn sie uns dies ausdrücklich erlauben zum Zwecke der Mitteilung über neue Produkte und/oder andere Neuigkeiten.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu Informationszwecken jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu an info@sonjas-hofladen-seifenmanufaktur.de.

§ 13 Urheberrecht

Die Verwendung, insbesondere Vervielfältigung und Nachahmung, auch auszugsweise, ist nur mit Genehmigung von Sonja Pross gestattet. Die Abbildungen unterliegen dem § 72 Urheberrechtsgesetz.

§ 14 Gerichtsstand / Erfüllungsort / Anzuwendendes Recht

Erfüllungsort ist Neuhausen-Schellbronn. Gerichtsstand ist Pforzheim. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Internationales Kaufrecht findet keine Anwendung. Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet: DE303803650.

§ 15 Schlußbestimmung

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 16 Streitschlichtung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>